

Aviso De Privacidad Compañía Eléctrica De Sochagota S.A. E.S.P.

Compañía Eléctrica de Sochagota S.A. E.S.P. (en adelante “CES” o “la Compañía”), en cumplimiento de lo previsto por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, le informa que los Datos Personales que usted suministre en virtud de las actividades u operaciones celebradas con CES , serán tratados mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del Tratamiento de sus Datos Personales es CES, sociedad con domicilio principal en la ciudad de Tunja, la cual tiene sus oficinas ubicadas en la Carrera 14 N° 20-21 Oficina 205A Centro Comercial Plaza Real ; podrán comunicarse con la compañía a través del correo electrónico: tratamientodatospersonales@ces.com.co

2. Tratamiento y Finalidad

Los Datos Personales suministrados serán recolectados, utilizados, transmitidos, transferidos, almacenados y procesados con el objeto de adelantar las actividades requeridas para el desarrollo de operación de de generación y comercialización de energía que realiza CES.

De igual forma los Datos Personales obtenidos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- a. Llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad que CES desarrolla;
- b. Realización de encuestas y sondeos generales que tengan por objeto estudios y análisis internos;
- c. Controlar el acceso a las oficinas y plantas de la Compañía y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas;
- d. Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los titulares y a organismos de control y demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales;
- e. Transferir la información recolectada a distintas áreas de la Compañía y a sus compañías vinculadas en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (cobros administrativos, gestiones contables, entre otros);
- f. Registrar sus Datos Personales en los sistemas de información de CES y en sus Bases de Datos comerciales y operativas;
- g. Utilizar los distintos servicios correspondientes a sitios web, incluyendo descargas de contenidos y formatos;
- h. Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de la Compañía.

3. Derechos del Titular de Datos Personales

Le informamos que usted tiene los derechos previstos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y en particular a:

- a. Acceder en forma gratuita a los Datos Personales proporcionados a CES que hayan sido objeto de Tratamiento;
- b. Conocer, actualizar y rectificar su información personal frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o respecto de aquellos cuyo Tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

- c. Solicitar prueba de la Autorización otorgada a CES ;
- d. Ser informado por el responsable o encargado sobre el uso que se le ha dado a sus Datos Personales;
- e. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (“SIC”) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente;
- f. Revocar la Autorización otorgada y solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y
- g. Abstenerse de responder preguntas sobre Datos Sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre niños, niñas y adolescentes y aquellas relacionadas con Datos Sensibles.

4. Mecanismos para conocer la Política de Tratamiento

Usted podrá ejercer los derechos que la Ley prevé, siguiendo los procedimientos que CES proporciona para tales efectos, los cuales puede conocer en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en la página web <http://www.ces.com.co>

Para dudas e inquietudes relacionadas con estos temas puede escribirnos al correo electrónico: tratamientodatospersonales@ces.com.co.